



RPS-Qualitas
Consultoría de Calidad y Laboratorio S.L.

LA NORMA UNE-EN ISO/IEC 17025:2005.

OBJETIVO DEL CURSO

La demostración de competencia técnica de un laboratorio ha quedado establecida en un conjunto de requisitos técnicos y de gestión de un sistema de calidad que constituyen la norma internacional UNE-EN ISO/IEC 17025:2005.

El Curso ofrece a los laboratorios conocer tales requisitos en profundidad pero, y más importante, todas aquellas soluciones prácticas para cumplirlos, de manera que la consecución de este elevado estándar de calidad no sea a costa de la competitividad de los mismos. Se trata básicamente de interpretar la norma, adecuarla a la realidad del laboratorio y conocer la interpretación del acreditador para que el proceso de acreditación sea un éxito, pero en primer lugar del propio laboratorio.

Este curso va dirigido fundamentalmente a Jefes de Laboratorio, Responsables de Garantía de Calidad, Técnicos de laboratorio de centros públicos, privados y de investigación.

PROGRAMA DEL CURSO

1. Entrega de la documentación.
2. Introducción. Definiciones.
3. Normas y documentos de referencia.
4. Documentación del Sistema de Calidad.
 - Manual de Calidad. Procedimientos y registros.
 - Formatos de documentos del sistema de calidad.
5. Detalle de los requisitos técnicos y de gestión
6. Requisitos de gestión.
 - Sistema de Calidad.
 - Revisiones por la Dirección.
 - Auditorías internas. Acciones correctivas/preventivas.
 - Servicio al cliente.
 - Revisión de solicitudes.
 - Compras. Subcontratación
 - Personal
7. Requisitos técnicos.
 - Métodos de ensayo y calibración.
 - Estimación de incertidumbres
 - Validación
 - Gestión de muestras
 - Instalaciones
 - Equipos. Trazabilidad.
 - Calibraciones internas y externas.
 - Aseguramiento de la calidad
 - Intercomparaciones
 - Control de calidad.
 - Registros e Informes de Ensayo.
8. Interpretación de la norma.
9. Interpretación de ENAC y documentos de aplicación.
10. Documentar los requisitos de gestión. Ejemplos. Registros.
 - Aplicaciones prácticas.
 - Comentarios / debate de situaciones reales con posibles soluciones.
11. Documentar los requisitos técnicos. Ejemplos. Registros.
 - Aplicaciones prácticas.
 - Comentarios / debate de situaciones reales con posibles soluciones.
12. Nuevos requisitos.
 - Formación.
 - Incertidumbres.
 - Soporte informático
 - Relación con los clientes.
13. Resumen final con consejos prácticos para superar la acreditación de ENAC
14. Interpretaciones y actuaciones.
15. Conclusiones.
16. Ejemplos prácticos de varios ámbitos de ensayo.
17. Bibliografía